

Warunki gwarancji

I. Zakres gwarancji.

1. Gwarancja jest ważna przez 12 miesięcy od sprzedaży. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany lub naprawy każdej części urządzenia, z wyłączeniem części narażonych bezpośrednio na siły tarcia (gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ściernego elementów pochłaniacza) w zakresie ujawnionych ukrytych wad materiałowych nie będących wynikiem normalnego zużycia które uległy uszkodzeniu w czasie 12 miesięcznego okresu gwarancji, ponosząc związane z tym koszty.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez:
 - a) niewłaściwe zabezpieczenie elektryczne urządzenia (patrz punkt podłączenie elektryczne pochłaniacza),
 - b) niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie urządzenia,
 - c) pracę pochłaniacza z przepelnionym zbiornikiem– poziom pyłów z płynem powyżej górnej kreski wskaźnika poziomu na bagnecie lub zamknięcie górnych pierścieni labiryntowych,
 - d) nieprzestrzeganie instrukcji eksploatacji napędu sprecyzowane w załączonej Instrukcji Oryginalnej,
 - e) wypadek, pożar, kradzież, włamanie lub umyślne uszkodzenia,
 - f) nieprzestrzeganie terminów obsługi bieżącej,
 - g) stosowania niewłaściwych płynów.
3. Gwarancja nie obejmuje szkód powypadkowych i uszkodzeń będących ich skutkiem.
4. Gwarancja nie obejmuje konsekwencji będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się unieruchomionym urządzeniem w czasie jej awarii lub naprawy serwisowej (strata czasu, pieniędzy, zysku, itp.).
5. Gwarancja nie obejmuje utraty zysków związanej z niską produkcją lub jej brakiem z powodu jakiegokolwiek awarii urządzenia lub opóźnień w dostawie części zamiennych oraz szkód osób trzecich z tych powodów.
 1. Naprawa gwarancyjna nie narusza okresu gwarancji.
 2. Koszty złego wezwania serwisu pokrywa właściciel urządzenia.

II. Obowiązki właściciela / użytkownika.

1. Właściciel /użytkownik urządzenia jest odpowiedzialny za jego użytkowanie zgodnie z zasadami i zaleceniami zawartymi w Instrukcji Eksploatacji oraz Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
2. Właściciel /użytkownik jest zobowiązany poinformować Serwis o usterce lub awarii faxem bądź e-mailem dając szczegółowy opis usterki czy awarii niezwłocznie lub nie dłużej niż 2 dni po jej powstaniu.
3. Właściciel /użytkownik po konsultacji z producentem urządzenia (w przypadku takiej konieczności) zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt sprzęt przeznaczony do serwisu. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji dostawa sprzętu naprawionego odbędzie się na koszt Producenta.

III. Obowiązki gwaranta.

1. Każda usterka objęta gwarancją w zakresie sprecyzowanym powyżej będzie usunięta możliwie najszybciej przy użyciu oryginalnych części zgodnie z ogólnie przyjętymi i powszechnymi standardami technicznymi.
2. Podjęcie działań gwarancyjnych będzie nie później niż 7 dni (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia awarii.
3. Serwis usunie usterkę lub awarię w terminie 15 dni roboczych od momentu powiadomienia wraz z opisem. Piętnastodniowy termin usunięcia usterki lub awarii może zostać przedłużony o czas przygotowania i dostarczenia części zamiennych od producenta lub podwykonawców potrzebnych do jej usunięcia o maksimum sześćdziesiąt dni kalendarzowych. Termin naprawy jest uzależniony od terminu sprowadzenia części zamiennych.
4. W przypadku gdy okoliczności tzw. „siły wyższej” uniemożliwiają okresowe wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji gwarant jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania właściciela urządzenia. Jako „siła wyższa” rozumie się okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne i nieuniknione takie jak klęski żywiołowe, strajki, wypadki transportowe, niemożność realizacji dostaw producentów podzespołów i części użytych w napędzie.